

TILLYKKE MED DIN NY BRILLE

Du får en brilleforsikring
med kvit og frit



TILLYKKE MED DIN NY BRILLE DU FÅR EN BRILLE- FORSIKRING MED KVIT OG FRIT

Forsikringen dækker:

- Pludselige udefra kommende skader herunder ridser i glas
- Funktionsfejl som følge af skade

Sådan dækker forsikringen:

- Reparation af skader eller funktionsfejl på både stel og glas
- Ny brille med samme stel og samme glas ved totalskade
- Selvrisikoen på denne forsikring er 250 kr

Få ét år ekstra

Vi forlænger forsikringen et år ekstra uden beregning, hvis du kommer ind i butikken ét år fra købsdato. Skriv allerede nu en reminder i din kalender.

Hvad gør du, hvis du får en skade?

Kontakt os før du kontakter dit forsikrings-selskab. Så finder vi i fællesskab den løsning, der er bedst og billigst for dig.



se	
FORSIKRING	

SOLID

GRUPPEBRILLEFORSIKRING

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i Gruppebrilleforsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.

Om forsikringen

Forsikringstager og grupperepræsentant for forsikringen er den Optik Team butik, hvori den forsikrede vare er købt (Forsikringstager). Solid Försäkringsaktiebolag org.nr. hos Bolagsverket 516401-8482, (Solid) har indgået aftale med Forsikringstager, hvorefter alle, der opfylder følgende kriterier, er sikrede efter denne forsikring:

1. Personen ejer en vare, der er købt hos Optik Team mens gruppeforsikringsaftalen har været gældende.
2. Ejeren har folkeregisteradresse i Danmark og er en privatperson.

Den person, der er dækket af forsikringen, står anført på forsikringsbeviset.

Forsikringsperiode

Forsikringen gælder i 12 måneder fra den dag, hvor den forsikrede vare er købt hos Optik Team (forsikringstiden). Forsikringen ophører uden forudgående opsigelse ved udløb af forsikringstiden.

Optik Team sender et tilbud på Solid Forsikrings vegne om forlængelse af forsikringen ved udløb af forsikringstiden.

Den sikrede kan mundtligt eller skriftligt opsiges forsikringen. Opsigelsen har virkning fra dagen efter Solid har modtaget opsigelsen.

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har den sikrede fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse forsikringsbetingelser. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag.

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid (Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, 250 23 Helsingborg, Sverige) om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

Erstatning

Forsikringen erstatter skade på den forsikrede vare, når skaden opstår ved en pludselig og uforudset ydre påvirkning.

Ved en erstatningsudløsende skade, skal Solid erstatte udgifterne til reparation. Erstatningen kan ikke udgøre mere end det laveste beløb af genanskaffelsesværdien på tidspunktet for skadesanmeldelsen og den oprindelige forsikringsværdi (den oprindelige forsikringsværdi fremgår af forsikringsbeviset og kassebogen). Hvis reparationsomkostningerne overstiger maksimum for erstatningen (eksempelvis ved totalskade) kan en tilsvarende vare fra forhandlerens sortiment udleveres til erstatning, såfremt værdien heraf ikke overstiger den oprindelige forsikringsværdi. Solid afgør om en vare skal repareres eller erstattes med en tilsvarende vare, og i givet fald med hvilken vare.

Hvis varen er steget i pris siden købet, skal den sikrede selv betale forskellen mellem den nye pris ved skadesanmeldelsen og den oprindelige forsikringsværdi.

Der gives ikke kontanterstatning. Hvis erstatning gives ved udlevering af en tilsvarende vare, gælder forsikringen også for erstatningsvaren på uændrede vilkår til udløb af forsikringsperioden. Hvis varen repareres uden at skade er anmeldt til Solid i overensstemmelse med disse vilkår eller indleveres til reparation Solid overtager ejendomsretten til varer, der erstattes ved skade.

Agtsomhedskrav

For at få udbetalt erstatning kræves det, at den sikrede har udvist normal agtpågivenhed og holdt opsyn med sine ejendele. Eksempelvis må varen ikke efterlades uden opsyn uden for hjemmet, og producentens manualer og anbefalinger skal følges. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives den sikrede som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde.

Undtagelser til forsikringsdækningen

Forsikring dækker ikke:

- Skade der dækkes af produktgaranti, reklamationsret efter købeloven eller lignende.
- Tyveri eller tab af det forsikrede vare,
- Mindre skader, der ikke har betydning for anvendelse af den forsikrede vare, eksempelvis revner og mærker,
- skader, der opstår som følge af slitage eller manglende vedligeholdelse,
- Skader, der opstår i forbindelse med, at den forsikrede vare uden Solids forudgående godkendelse er overdraget til bearbejdning, reparation eller rengøring,
- Skader, der er sket mens den forsikrede vare har været overdraget til en anden med henblik på salg eller belåning.

Præmie

Der skal ikke betales noget forsikringsgebyr for forsikringen. Hvis du opfylder betingelserne i afsnittet "Om forsikringen", er du automatisk omfattet af forsikringsdækningen uden du behøver at betale et forsikringsgebyr.

Selvrisiko

Selvriskoen er 250 kr. per skade.

Skadesanmeldelse

Anmeldelse af skade skal indgives til forhandleren, der solgte den forsikrede vare eller til Solid. Anmeldelsen skal indsendes uden ugrundet ophold efter skaden er indtruffet. I forbindelse med behandlingen af skadesanmeldelsen, skal den sikrede give Solid de informationer og den dokumentation, som Solid anser for nødvendig for at kunne vurdere anmeldelsen og erstatningskravet. På Solids anmodning skal den sikrede give Solid fuldmagt til at indhente på den sikredes vegne, de oplysninger som Solid finder nødvendige for behandling af kravet.

Følgende skal fremsendes sammen med skadesanmeldelsen:

- Garantibevis/forsikringsbevis
- Andre dokumenter, der er nødvendige for behandling af kravet
- Oplysning om andre forsikringer, der dækker samme skade

Anmeldelsen skal indsendes hurtigst muligt for at undgå, at muligheden for at opnå erstatning forringes.

Skadesanmeldelsen kan indsendes til:

Solid Skadeafdelingen

Box 220 68

250 22 Helsingborg, Sverige

Kundeservice: +46 (0)42 450 33 45

E-mail: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Fuldstændige forsikringsvilkår

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon +46 (0) 771 113 113.

Svensk lov om personoplysninger (PUL)

Solid behandler den sikredes personlige data i overensstemmelse med gældende svensk lov om personoplysninger. Den sikrede giver tilladelse til, at Solid må behandle, supplere og opdatere sine kundedatabaser med den type personlige oplysninger, som er en forudsætning for effektiv og god kunde- og databasepleje, som f.eks. korrekte navne- og adresseoplysninger til brevpost, telekommunikation og e-mail. Ansvarlig for personoplysningerne er Solid. Oplysningerne vil blive anvendt til at opfylde Solids forpligtelser over for forsikringstager og den sikrede, udarbejde forsikringsstatistik, til produktudvikling samt til markedsføring. Oplysninger om den sikrede kan blive udleveret til Solids repræsentanter. Solid kan i henhold til loven blive tvunget til at udlevere personoplysninger til myndighederne. Solid kan også lade anmeldte skader registrere i et fælles skadesanmeldelsesregister for forsikringsbranchen. Den sikrede har ret til at modsætte sig, at hans eller hendes oplysninger anvendes til markedsføringsformål, hvorefter Solid påtager sig at indføre en såkaldt reklamespærring. Anmeldelse om reklamespærring foretages til kundeservice på telefon **+46 (0)771 113 113** eller til **kunder@solidab.se**.

I tilfælde af uenighed mellem parterne

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener, at det er meget vigtigt at høre din

mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden. Send en skriftlig klage til Solid, så behandler vi sagen.

Solid Försäkringsaktiebolag

Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageskema fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring

Anke Heegårdsgade 2

1572 København V

Tlf. 3315 8900

Telefontid: Klokken 10–13

Datainspektionen

Du kan klage til Datainspektionen over Solids behandling af dine personoplysninger. Datainspektionen stiller normalt som betingelse, at du forinden klagen til Datainspektionen har klaget direkte til Solid, men ellers er der ikke andre krav. Det er gratis at klage til Datainspektionen.

Datainspektionen Box 8114

104 20 Stockholm

Sverige

Tlf.: +46 08 657 61 00

Retssager m.v.

Twister vedrørende disse forsikringsbetingelser og forsikringen skal afgøres efter dansk ret. Forsikringsbetingelserne og andre dokumenter udfærdiges på dansk, Solid vil også kommunikere på dansk med dig.

Dobbeltforsikring

Hvis skaden, som denne forsikring omfatter, også er dækket af en anden forsikring, er der ikke dækning under denne forsikring. Der er alene dækning for den del, som den sikrede ikke måtte få dækket via en sådan anden forsikring.

Om solid

Solid er et forsikringsselskab, som har været aktivt i Sverige siden 1993. I Sverige har Solid i dag 3 millioner kunder. Solid har sit hovedkontor i Helsingborg, er underlagt det svenske finanstilsyn og har tilladelse til at drive forsikringsvirksomhed for en række forskellige typer forsikringer.

Har du spørgsmål

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at altting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontakt eventuelt vores kundeservice på tlf. **+46 13 13 13 13**, hvis du har spørgsmål.



Optik Team i samarbejde med Solid Försäkring



www.optikteam.dk